



PROGRESSO RICEZIONE

Corso pilota su richiesta generale
Gratuito e con indennità per perdita
di guadagno – **grazie al CCNL!**

**ISTRUZIONE
A COSTO ZERO!
RISPARMIATE
CHF 5'750.-**

Tutte le offerte sovven-
zionate del CCNL su:
www.formazine-in-clusa.ch

CORSO A LOSONE (TI) A PARTIRE DAL 2026

MODULO 1

dal 2 febbraio al 13 febbraio 2026

MODULO 2:

dal 16 novembre al 20 novembre 2026

MODULO 3 COMPRESO ESAME:

dall'8 febbraio al 19 febbraio 2027

La parte teorica viene elaborata
sulla piattaforma di apprendimento
digitale di WIGL.



PERCHÉ PROGRESSO RICEZIONE?

I collaboratori che desiderano seguire una formazione di base nel settore della ricezione non hanno finora alcuna possibilità di farlo, poiché a questo livello non viene ancora offerta alcuna formazione. Tuttavia, poiché la necessità esiste, come dimostrano le richieste ricevute, Hotel & Gastro formation Svizzera organizza questo corso pilota in Ticino. Successivamente si prevede di offrire il corso anche nella Svizzera tedesca e nella Svizzera romanda.

CONTENUTI DIDATTICI:

Comunicazione con ospiti e partner

- Colloqui di consulenza, vendita, feedback e reclami
- Check-in – Check-out
- Accompagnamento degli ospiti nelle aree comuni
- Risposta ai feedback degli ospiti
- Colloqui con i clienti nella seconda lingua nazionale
- Offerte stagionali e aziendali per diversi gruppi di ospiti
- Comportamento e aspetto personale

Amministrazione e attività commerciali

- Corrispondenza aziendale
- Redazione di testi semplici e traduzioni
- Registrazione dei pagamenti e chiusura di cassa
- Posta e pacchi in entrata e in uscita
- Applicazione dei processi aziendali
- Analisi e applicazione delle interfacce tra le aree di lavoro
- Controllo della pianificazione giornaliera
- Protezione e sicurezza dei dati

Servizio alberghiero, economia domestica e servizio

- Allergie e intolleranze alimentari
- Controllo delle camere
- Nozioni di base sulle bevande e servizio

