

*** Informazioni per i media ***

16 marzo 2026

Assistente digitale alla formazione 2.0: consulenza multilingue con IA, 24 ore su 24

Basilea – Dopo una fase pilota di successo, la consulenza formativa basata sull'intelligenza artificiale su [formazione-inclusa.ch](https://www.formazione-inclusa.ch) passa alla nuova generazione. Il chatbot, che ha già consentito di risparmiare circa 30 ore di consulenza, è stato notevolmente potenziato. Ora parla le tre lingue nazionali – tedesco, francese e italiano – e copre anche l'offerta formativa di [il-mio-progresso.ch](https://www.il-mio-progresso.ch).

Risposte precise anziché standard

I collaboratori e i loro datori di lavoro interessati a una formazione continua sovvenzionata dal CCNL ricevono ora, in tempo reale, informazioni precise su:

- date dei corsi e offerte formative regionali
- domande sulle sovvenzioni e sulle indennità per perdita di guadagno
- formazioni continue sovvenzionate a tutti i livelli, contenuti e opportunità di carriera

Il bot è disponibile 24 ore su 24. Offre così un supporto concreto e alleggerisce il carico di lavoro degli enti di formazione continua e del reparto sovvenzioni di Hotel & Gastro formation Svizzera. Grazie all'integrazione delle informazioni della campagna [il-mio-progresso.ch](https://www.il-mio-progresso.ch) e alla stretta integrazione con le condizioni di sovvenzione del CCNL, l'IA offre una qualità di consulenza che finora era possibile solo con personale specializzato.

*** Fine del testo ***

((Scarica materiale illustrativo e video reel)):

<https://www.dropbox.com/scl/fo/wxgapp51lecrqg0dpa8di/ACk7nhMc3bHWhLZVD8ePrtg?rlkey=a5g3q8g7ac1axoatoegybh15p&st=2ixcxiv9&dl=0>

Ufficio di coordinamento per le relazioni con i media:

Sabine Bosshardt, Bosshardt Kommunikation

Tel.: +41 (0)44 244 27 27, sb@bosshardt-kommunikation.ch

Eine Kampagne des Gastgewerbes: